

SELÇUK ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ 2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket çalışması; Kurum İçi Değerlendirme Raporu (KİDR) kılavuzundaki Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal katkı ölçütlerinin ve bunların her birinin alt ölçütlerinin dikkate alınması ile anket sorularının planlanması, anket formunun oluşturulması, verilerin toplanması, analizi ve raporlanması aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Google form üzerinden 15.01.2025- 30.01.2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup, Selçuk Üniversitesi İlahiyat Fakültesi idari personeli olarak çalışanların memnuniyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Anket kapsamında, idari personele 5’li Likert skalasına “Fikrim yok” ilave seçeneği eklenerek memnuniyet soruları yöneltilmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” diyenler “Olumlu” ve “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” diyenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir. İdari personel memnuniyet anketine toplam 15 personel katılmıştır.

Tablo-1: İdari Personel Memnuniyet Anketi

Madde No.	Madde	Fikrim yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	Fakültemde üst yönetime iletilen görüş ve önerilerin dikkate alındığını düşünüyorum.	0	0	0	%13,3	%66,7	%20
2	Fakültemde problemlerimi rahatlıkla hiyerarşik olarak üst yönetime iletebiliyorum.	0	0	0	%13,3	%60	%26,7
3	Fakültemdeki yöneticilerin idari personelle olan iletişimlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	0	0	%6,7	%73,3	%20
4	Fakülteme yönelik kurumsal aidiyet duygumun yüksek olduğunu düşünüyorum.	0	0	0	%6,7	%60	%33,3
5	Fakültemde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmaların yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	0	%13,3	0	%73,3	%13,3
6	Fakülte veya üniversitemde işimi daha iyi yapabilmek için verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	%6,7	%20	%20	%40	%13,3
7	Fakültemin web sayfasının yeterli (kullanılabilirliği, işlevselliği, pratikliği vb. açısından) olduğunu düşünüyorum.	%6,7	0	0	%26,7	%53,3	%13,3
8	Fakültemin sosyal medya hesaplarının yeterli (kullanılabilirliği, işlevselliği,	%13,3	0	0	%26,7	%46,7	%13,3

	pratikliği vb. açısından) olduğunu düşünüyorum.						
9	Üniversitemin diğer kurumlarla (üniversiteler, özel sektör, resmi kurum vs.) olan iletişiminin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%20	0	0	%20	%46,7	%13,3
10	Fakülte ve üniversitemde yürütülen iyileştirme/geliştirme (anketler, dilek-öneri-şikâyet kutuları, SİMER vb.) çalışmalarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	%6,7	0	0	%13,3	%66,7	%13,3
11	Üniversitemin diğer üniversiteler içindeki başarı sıralamasından memnunum.	%6,8	0	%13,3	%33,3	%33,3	13,3
12	Fakülte ve üniversitemde iş performansımın belirli periyotlarda takip edilmesinden memnunum.	0	%6,7	%6,7	%13,3	%60	%13,3
13	EBYS ile ilgili iş ve işleyişteki süreçlerin uygun olduğunu düşünüyorum.	%13,3	%6,7	%6,7	%20	%46,7	%6,7
14	Üniversitemde bilgi yönetim sistemlerinin (OBİS, Enstitü Otomasyonu vb.) yeterli (kullanılabilirliği, işlevselliği, pratikliği vb. açısından) olduğunu düşünüyorum.	%13,3	%6,7	%13,3	%13,3	%46,7	%6,7
15	Fakültemde bilgi ve yeteneklerime uygun bir iş yaptığımı düşünüyorum.	0	0	0	%20	%53,3	%26,7
16	Fakültemdeki kararların idari personelin faydasına olacak şekilde alındığını düşünüyorum.	0	0	0	%26,7	53,3%	%20
17	Fakültemde uzmanlık alanım ile ilgili konularda sorumluluk almaya yeterli düzeyde teşvik edildiğimi düşünüyorum.	%6,7	0	%6,7	%13,3	%60	%13,3
18	Fakültemde idari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	%13,3	%20	%20	%46,7	0
19	Fakülteme toplu taşıma ile ulaşımın kolay olduğunu düşünüyorum.	0	0	%13,3	%20	%40	%26,7
20	Fakültemde güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	0	%13,3	%26,7	%46,7	%13,3
21	Üniversitemde sosyal tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	0	%6,7	%13,3	%73,3	%6,7
22	Fakültemdeki temizlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	0	0	%26,7	%66,7	%6,6
23	Üniversitemin çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetlerinin (bakım, temizlik vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	%13,3	0	0	%20	%53,3	%13,3
24	Fakültemdeki yeşil alanların (ağaç, çiçek vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	0	%13,3	%26,7	%40	%20

25	Üniversitemde bilgi işlem hizmetlerinin (yazılım, donanım vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	%13,3	%6,7	%6,7	%26,7	%40	%6,7
26	Fakültemde internet erişiminin (wifi, kablolulu internet, hız vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	%6,7	%13,3	%26,7	%46,7	%6,7
27	Fakültemde çalışma alanımın fiziksel olarak yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	0	0	%6,7	%86,7	%6,6
28	Üniversitemde çalışma ortamının temizlik, bakım ve onarım hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	0	0	%6,7	%93,3	0
29	Üniversitemde yemekhanelerin temiz ve düzenli olduğunu düşünüyorum.	%20	0	%6,7	0	%60	%13,3
30	Üniversitemin yemekhanelerindeki yemeklerin lezzet ve miktar açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	%20	0	%6,7	%13,3	%53,3	%6,7
31	Üniversitemde yemekhanelerdeki bekleme süresinin uygun olduğunu düşünüyorum.	%20	0	0	%20	%46,7	%13,3
32	Fakültemdeki kantin hizmetlerinin (temizlik, lezzet, bekleme süresi vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	%26,7	%6,7	%6,7	%26,7	%33,3	0
33	Üniversitemde özel gereksinimli bireylere (görme engelli, işitme engelli vb.) yönelik hizmetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%6,7	0	%13,3	%26,7	%46,7	%6,7
34	Üniversitemde sosyal, kültürel, sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%6,7	0	%13,3	%33,3	%40	6,7
35	Üniversitemin topluma ve insanlığa değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğini düşünüyorum.	%6,7	0	0	%26,7	%60	%6,6
36	Üniversitemde toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimlerin (Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Hayvan Hastanesi, Özel Gereksinimli Bireyler Birimi vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	%6,7	%6,6	%33,3	0	%46,7	%6,7
37	Üniversitemin kampüs ve diğer imkanlarını (spor tesisleri, konuk evleri, binicilik sosyal tesisleri vb.) toplumun hizmetine sunmasından memnunum.	%26,7	0	0	%20	%46,7	%6,7
38	Fakültemin diğer kurum ve kuruluşlar (üniversiteler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, sanayi vb.) ile olan ilişki ve iş birliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%13,3	0	%6,7	%40	%33,3	%6,7
39	Fakültemin sürdürülebilirlik (Sıfır Atık, Yeşil Kampüs, Engelsiz Kampüs vb.) uygulamalarından memnunum.	0	%6,7	%6,7	%26,7	%40	%20

Ankette öne çıkan bulgular, kampüsün konum avantajı, ulaşım kolaylığı ve çevresel düzenlemesinin üniversitenin güçlü yanları olduğunu ortaya koymaktadır. Buna karşılık, öğrencilerin kişisel, akademik ve sosyal gelişimini destekleyen hizmetlerde bariz eksiklikler bulunmaktadır. Sportif ve kültürel altyapısının güçlendirilmesi, uluslararasılaşma ve yabancı dil desteğinin yeniden yapılandırılması, kariyer-psikolojik danışmanlık birimlerinin kapasite ve görünürlüğünün artırılması ile özel gereksinimli bireyler için erişilebilirlik standartlarının iyileştirilmesi, genel memnuniyeti artıracak temel adımlar olarak değerlendirilmiştir.

İdari personel anketi, fakültenin çalışma ortamı ve yönetimle iletişim konularında oldukça yüksek memnuniyet sağladığını göstermektedir. En yüksek olumlu yanıt oranı, “Fakültemde çalışma alanımın fiziksel olarak yeterli olduğunu düşünüyorum” ve “Üniversitemde çalışma ortamının temizlik, bakım ve onarım hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum” maddelerinde %93,3 ile ölçülmüştür. Bunları, “Fakültemdeki yöneticilerin idari personelle olan iletişimlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum” maddesindeki %93,3'lük oran izlemiştir. Bu bulgular, personelin günlük çalışma koşulları ve yöneticilerle etkileşiminden büyük ölçüde tatmin olduğunu ortaya koymaktadır.

En düşük memnuniyet ise yemek-içecek hizmetler ve kariyer gelişimi başlıklarında görülmektedir. “Fakültemdeki kantin hizmetlerinin (temizlik, lezzet, bekleme süresi vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum” maddesi yalnızca %33,3 olumlu yanıt almıştır. Benzer biçimde, “Üniversitemde bilgi işlem hizmetlerinin (yazılım, donanım vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum” (%46,7) ve “Üniversitemde kariyerime katkı sağlayan uygulamaların yeterli olduğunu düşünüyorum” (%46,7) maddeleri de düşük memnuniyeti işaret etmektedir. Bulgular, yiyecek-içecek hizmetleri ile dijital ve kariyer destek mekanizmalarının öncelikli geliştirme alanları olduğunu göstermektedir.

‘Yönetim İletişimi ve Aidiyet’ teması ortalama %84,0 olumlu yanıtla anketin en güçlü alanıdır. Personel, önerilerinin üst yönetim tarafından dikkate alındığını ve problemlerini hiyerarşik yolla rahatça iletebildiğini belirtmektedir. Kurumsal aidiyet duygusu da yüksek (%93,3) seviyededir. ‘Çalışma Ortamı ve Fiziksel İmkanlar’ başlığında ortalama %74,0 memnuniyet göze çarpmaktadır. Çalışma alanlarının fiziksel yeterliliği, temizlik ve bakım hizmetleriyle desteklenmiş; güvenlik, ulaşım ve yeşil alanlar da olumlu değerlendirilmiştir. ‘Kalite ve Sürekli İyileştirme’ teması %66,6'lık ortalama ile güçlü bir algı sergilemektedir. Kalite artırmaya yönelik çalışmalar ve performans takip süreçleri personel tarafından büyük ölçüde olumlu karşılanmaktadır. ‘Dijital Hizmetler ve Bilgi Sistemleri’ ortalama %55,0 memnuniyetle orta düzeyde bir algı sunmaktadır. Web sitesi, sosyal medya ve bilgi yönetim sistemleri genel olarak kullanışlı bulunsa da, hız ve kullanıcı deneyimi açısından güncelleme beklentisi vardır.

Eğitim ve Mesleki Gelişim başlığında olumlu oran %63,3'tür. Hizmet içi eğitimler, uzmanlık alanında sorumluluk alma teşvikleri ve yeteneklere uygun görev dağılımı görece olumlu değerlendirilmiştir; ancak eğitim içeriklerinin güncelliği ve çeşitliliği artırılmalıdır. Yemek ve Kantin Hizmetleri teması %56,7'lik ortalama ile iyileştirmeye açık bir alandır. Temizlik ve bekleme süresi kabul edilebilir görülse de lezzet, miktar ve kantin hizmetlerinin bütünsel kalitesi yetersiz bulunmuştur. Dış İlişkiler, Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Katkı alanı %55,0 ortalama memnuniyet göstermektedir. Üniversitenin diğer kurumlarla iş birliği, sürdürülebilirlik uygulamaları ve toplumsal katkı birimleri olumlu algılanmakla birlikte, marka görünürlüğünü artıracak daha somut başarı öykülerine ihtiyaç duyulduğu vurgulanmaktadır.